

Jméno zákazníka

.....

Datum objednávky

.....

Číslo objednávky

.....

Číslo vašeho bankovního účtu

.....

## Zboží, které chcete vrátit

Název produktu (např. „WOOD BROWLINE OC19007C2“)

.....

Zaškrtněte hodící se důvody, proč chcete brýle vrátit.

- model mi nesedí
- nesprávná velikost
- objednal(a) jsem více položek na vyzkoušení
- brýle se mi nelíbí
- doručen nesprávný model
- doručen poškozený balík
- vadný/poškozený produkt
- jiný (uved'te)

.....

.....

## Zaslání reklamovaného zboží zpět

Brýle opatrně zabalte do originálního balení, ve kterém jste je obdrželi, včetně veškerého příslušenství a zašlete je na adresu:

Ocoolar - reklamace

OCOOOLAR, s.r.o.

Komerční 466

251 01 Nupaky

Z bezpečnostních důvodů Vás v případě platby na dobírku, prosíme o zaslání Vašich bankovních údajů v mezinárodní formě (IBAN a SWIFT) na emailovou adresu [reklamace@ocoolar.cz](mailto:reklamace@ocoolar.cz)

**Kompletní návod, jak postupovat při reklamaci zboží najdete na webu: [eshop.ocoolar.cz/reklamace](http://eshop.ocoolar.cz/reklamace)**

V ..... dne .....

Podpis .....